

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ดอท อะไร

บริษัท ดอท อะไร จำกัด (ต่อไปนี้จะเรียกว่า บริษัท/เรา) เป็นผู้ให้บริการด้านการจดทะเบียน โดเมนเนม พื้นที่เว็บไซต์ SSL นายหน้าสั่งซื้อโดเมนเนม (Brokerage) และการสั่งซื้อโดเมนเนมล่วงหน้า (Back order) บริษัทเคารพความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้งาน และตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งานทุกท่าน บริษัทจึงต้องการที่จะชี้แจงให้ทราบเกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคลสำหรับการใช้บริการของบริษัทข้างต้น ผ่านทางช่องทาง ดังต่อไปนี้

- เว็บไซต์ dotarai.com และ dotarai.co.th subdomain และหน้าเว็บไซต์ย่อยต่าง ๆ ภายในโดเมน dotarai.com และ dotarai.co.th (ต่อจากนี้จะเรียกรวมว่า “เว็บไซต์”)
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของเราผ่านทางอีเมลภายใต้โดเมน dotarai.com dotarai.co.th และ mail.in.th (ต่อจากนี้จะเรียกรวมว่า “อีเมล”)
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของเราผ่านทางระบบ Messenger <https://www.facebook.com/dotaraidotcom> และ LINE Official Account ของบริษัท @dotarai และ @gqb7484u (ต่อจากนี้จะเรียกรวมว่า “แอปพลิเคชันสนทนา”)

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง เพิ่ม ลบ และแก้ไข คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลนี้ ได้ตลอดเวลาและจะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบด้วยการอัปเดตคำชี้แจงบนเว็บไซต์ โดยการระบุข้อความว่า "ปรับปรุงใหม่ล่าสุด" บริเวณลิงก์ที่เชื่อมต่อไปยังหน้า "นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล" เป็นระยะเวลา 30 วัน นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรับปรุงแล้วจะถือว่านำมาใช้แทนคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลที่ผ่านมาทั้งหมดโดยอัตโนมัติ โดยที่ไม่มีการดำเนินการเพิ่มเติมจากเรา ท่านรับทราบและยอมรับว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านทั้งหมดที่เก็บรวบรวมหรือประมวลผลโดยเรา (รวมถึงข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่แล้วในความครอบครองของเรา) จะได้รับการประมวลผลตามข้อ

กำหนดของนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเวอร์ชันล่าสุดที่ปรากฏบนเว็บไซต์

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ มีจุดประสงค์เพื่อชี้แจงรายละเอียดและ วิธีการจัดเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย การคุ้มครองข้อมูล การเข้าถึงข้อมูล การโอนย้าย การรักษาความลับ และการวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) นี้ อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยบริษัทมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งตามกฎหมายเรียกว่า “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” โดยมีพนักงานที่บริษัทมอบหมายโดยเฉพาะให้มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของบริษัท ซึ่งตามกฎหมายเรียกว่า “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” ส่วนท่านถือเป็น “เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” ตามกฎหมายนี้

การรวบรวมข้อมูล

เราจะรวบรวมข้อมูลและรักษาข้อมูลที่ท่านกรอกลงบนเว็บไซต์ของเรา คุณก็ หรือที่มอบให้ กับเราผ่านทางอีเมลหรือแอปพลิเคชันสนทนา ท่านสามารถเลือกที่จะไม่ให้ข้อมูลบางอย่างได้ แต่

ท่านอาจไม่สามารถใช้งานพีเจอรบนเว็บไซต์ของเราและบริการของเราทั้งหมดได้ ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม มีดังนี้

1. ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ นามสกุล
2. ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่อาศัย สถานที่ทำงาน อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์
3. ข้อมูลอุปกรณ์หรือเครื่องมือ เช่น IP Address MAC Address Cookie ID
4. ข้อมูลการทำธุรกรรม เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการผ่านเว็บไซต์
5. ข้อมูลอื่นๆ เช่น การใช้งานเว็บไซต์ เสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และข้อมูลอื่นใดที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สำหรับการใช้บริการจดทะเบียนโดเมนเนมของบริษัท ผู้ใช้บริการจะต้องกรอกข้อมูลส่วนบุคคลของ ผู้จดทะเบียน (Registrant Contact) ผู้ดูแลด้านการบริหาร (Administrative Contact) ผู้ดูแลด้านเทคนิค (Technical Contact) ผู้ดูแลด้านการเงิน (Billing Contact) ของโดเมนเนมที่จะทำการจดทะเบียน ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว อาทิ ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ ข้อมูลการติดต่อ บริษัทถือว่าท่านได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล และได้แจ้งให้เจ้าของข้อมูลดังกล่าวรับทราบถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวให้กับทางบริษัทเป็นที่เรียบร้อยแล้ว บริษัทขอสงวนสิทธิในการเปิดเผยที่มาของข้อมูลให้แก่เจ้าของข้อมูลดังกล่าวว่ามาจากท่าน หากมีการสอบถาม เรียกร้อง หรือฟ้องร้องทางกฎหมาย และเจ้าของข้อมูลดังกล่าวสามารถใช้สิทธิตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลของบริษัทได้

เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านไว้เป็นระยะเวลา 10 ปี หรือมากกว่าตามที่กฎหมายระบุไว้ นับตั้งแต่วันที่เลิกสัญญาหรือวันที่สิ้นสุดการให้บริการที่ท่านได้ใช้บริการกับทางบริษัท

ทั้งนี้ หากมีความจำเป็นที่ท่านจะต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือสัญญา หรือเพื่อต้องเข้าทำสัญญากับบริษัท บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบก่อน และจะแจ้งผลกระทบหากท่านไม่ยินยอมให้ข้อมูลแก่บริษัท

การใช้ข้อมูลที่รวบรวม

เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. จุดประสงค์ในการบริหาร เช่น การประมวลผล การยืนยัน การปฏิบัติ และการดำเนินการ ธุรกรรมและคำร้องขอของท่านสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา
2. ส่งให้ผู้ให้บริการของเราที่ให้บริการประมวลผลข้อมูลแก่เรา (เช่น Registry ผู้ให้บริการพื้นที่บน Cloud) หรือผู้ที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ เช่น บัตรเครดิตและการดำเนินการชำระเงิน การวิเคราะห์ธุรกิจ การบริการลูกค้า การตลาด หรือการเผยแพร่แบบสำรวจ เพื่อ

อำนวยความสะดวกในการให้บริการออนไลน์และการโฆษณาที่ปรับให้เหมาะสมกับความสนใจของท่าน และ/หรือการป้องกันการฉ้อโกง ผู้ให้บริการของเราจะประมวลผลข้อมูลตามที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการตามหน้าที่เท่านั้น ผู้ให้บริการของเราไม่ได้รับอนุญาตให้มีการส่งต่อหรือใช้ข้อมูลเพื่อจุดประสงค์อื่นๆ

3. จัดหาข้อเสนอ ผลิตภัณฑ์และบริการ และการดำเนินการทางการตลาดรูปแบบใหม่ และเหมาะสมสำหรับท่าน
4. พันธมิตรทางธุรกิจที่ร่วมนำเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการร่วมกับเรา หรือเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่อาจมีการนำเสนอบนเว็บไซต์ของเรา หากท่านเลือกที่จะเข้าถึงการบริการทางเลือกลงแล้ว เราอาจจะมีการส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับพันธมิตรเหล่านั้นเป็นครั้งคราว
5. ในกรณีที่กฎหมายกำหนดหรืออนุญาต เช่น เพื่อป้องกันตนเองจากความรับผิด เพื่อตอบรับหมายศาล การดำเนินการตามกระบวนการยุติธรรม คำร้อง หมายศาล หรือการดำเนินการอื่นๆ เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่กฎหมายอนุญาต เพื่อบังคับใช้หรือใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บังคับใช้กับบริการของเรา หรือเพื่อปกป้องสิทธิ ทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยของบริษัท ผู้ใช้งานของเรา หรือผู้อื่น

ทั้งนี้ บริษัทจะไม่กระทำการใช้ข้อมูลที่รวบรวม เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากที่ได้แจ้งกับท่านไว้ก่อนหรือขณะเก็บรวบรวม

ในกรณีที่บริษัท ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอม บริษัทจะบันทึกการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลนั้นเป็นหนังสือหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์

การส่งต่อข้อมูลที่รวบรวม

เราอาจจะส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลต่อไปนี้

1. ผู้ให้บริการดูแลฐานข้อมูลระบบโดเมนเนม (Domain Name Registry) ของโดเมนเนมที่ท่านได้จดทะเบียนผ่านทางเรา
2. ผู้ให้บริการเครือข่ายการชำระเงินและผู้ให้บริการตรวจสอบบัตรเครดิต (ได้แก่ VISA, MasterCard, China Union Pay ฯลฯ)
3. หน่วยงานรัฐ หน่วยงานด้านกฎหมาย บุคลากรด้านความปลอดภัยและความมั่นคง ในกรณีที่มีการร้องขอตามกฎหมาย
4. ผู้วิเคราะห์ข้อมูล หน่วยงานด้านการตลาด ผู้จัดหาผลิตภัณฑ์และให้บริการบุคคลที่สาม พันธมิตรหรือผู้ให้บริการทางธุรกิจ คู่สัญญาที่มีการตกลงทางธุรกิจหรือสัญญากับบริษัท และบุคคลที่สามอื่น ๆ ที่สามารถแสดงหลักฐานว่าท่านได้อนุญาตให้เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลที่สามดังกล่าว

ในกรณีที่บริษัทส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ ประเทศปลายทางหรือองค์กรระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีมาตรฐานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เว้นแต่เป็นกรณีตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 28 (1) – (6)

คุกกี้ (Cookies)

คุกกี้ คือ ไฟล์ขนาดเล็กที่เว็บไซต์ที่ท่านเข้าชมสร้างขึ้น ประกอบไปด้วยข้อมูลบันทึกข้อมูล การท่องเว็บ ซึ่งได้รับการดาวน์โหลดลงในอุปกรณ์ของท่าน เมื่อท่านได้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา เราใช้คุกกี้เพื่อให้ท่านลงชื่อเข้าใช้ได้อย่างสะดวก จดจำค่ากำหนดเว็บไซต์ และมอบเนื้อหาที่เกี่ยวข้องให้ แก่ท่าน เว็บไซต์ของเราประกอบด้วยคุกกี้ ดังต่อไปนี้

1. ฟังก์ชัน: ใช้เพื่อช่วยในการทำงานเว็บไซต์ของเรา คุกกี้เหล่านี้มีความจำเป็นในการใช้บริการ ฟีเจอร์บางอย่าง การปิดใช้งานอาจจะทำให้ท่านไม่สามารถใช้งานบางอย่างของเว็บไซต์ได้ หากไม่มีคุกกี้เหล่านี้ ท่านจะไม่สามารถใช้งานฟีเจอร์บางอย่าง เช่น การลงชื่อเข้าระบบ การ จดชื่อโดเมนเนม และการชำระเงินได้
2. คุกกี้ทางเทคนิค: เป็นประเภทคุกกี้ที่มีความจำเป็นต่อการใช้งานแพลตฟอร์ม เพื่อให้ท่าน เข้าถึงข้อมูลได้อย่างทั่วถึงและปลอดภัย
3. คุกกี้บุคคลที่สาม: คุกกี้ชนิดนี้จะถูกกำหนดใช้โดยผู้บริการซึ่งเป็นบุคคลที่สาม เช่น Google Analytics

เว็บเบราว์เซอร์ส่วนใหญ่ยอมรับคุกกี้โดยอัตโนมัติ แต่ถ้าคุณต้องการ คุณอาจตั้งค่า เบราว์เซอร์เพื่อไม่ให้ยอมรับคุกกี้ ส่วน “ช่วยเหลือ” ของแถบเครื่องมือบนเบราว์เซอร์ส่วนใหญ่จะบอก วิธีปิดการใช้งานคุกกี้

ผู้เยาว์ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ในกรณีที่ท่านเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลท่านใดเป็นผู้ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ถือเป็นผู้เยาว์ตาม ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ การให้ความยินยอมของท่านต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำแทนท่านด้วย

เราไม่สามารถจำแนกอายุของผู้เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราได้ หากท่านเป็นผู้ปกครอง หรือผู้คุ้มครองของบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี ซึ่งได้มอบข้อมูลส่วนบุคคลโดยที่ท่านไม่ได้รับทราบ หรือได้รับการยินยอมจากท่าน ท่านสามารถร้องขอให้เราลบข้อมูลดังกล่าวได้โดย [ติดต่อเรา](#)

สิทธิของท่านเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ท่านสามารถใช้สิทธิต่าง ๆ ได้ดังต่อไปนี้

1. สิทธิในการแจ้งให้ทราบ
ท่านสามารถทราบรายละเอียดและวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้เจ้าของข้อมูลทราบก่อนหรือขณะเก็บรวบรวมข้อมูล จากนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้
2. สิทธิในการแก้ไขข้อมูล: ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด โดยท่านสามารถเข้าไปแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของท่านในผลิตภัณฑ์หรือบริการต่าง ๆ ของเราได้บนหน้าเว็บไซต์ หลังจากเข้าสู่ระบบสมาชิก

3. สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม: ท่านมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับบริษัท เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธินั้นโดยกฎหมายหรือมีสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ท่านอยู่ (ไม่ว่าจะเป็นความยินยอมที่ท่านให้ไว้ก่อนวันที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลใช้บังคับหรือหลังจากนั้น)
4. สิทธิในการขอระงับการใช้ข้อมูล: ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในกรณีที่ถึงกำหนดเวลาที่บริษัทจะต้องทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถใช้สิทธิระงับการทำลายและให้บริษัทจัดเก็บข้อมูลส่วนตัวของท่านต่อไปได้
5. สิทธิในการเข้าถึง ขอสำเนา หรือให้เปิดเผยถึงการได้มาของข้อมูลส่วนบุคคล: ท่านมีสิทธิขอเข้าถึง หรือรับ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเองที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัท และขอให้บริษัททำสำเนาข้อมูลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมว่าบริษัทได้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมาได้อย่างไร บริษัทขอสงวนสิทธิในการมอบสำเนาข้อมูลให้แก่ท่านด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น
6. สิทธิในการขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล: ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อใดก็ได้ ในกรณีที่กฎหมายให้อำนาจบริษัทในการเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านได้โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากท่านก่อน โดยสามารถร้องขอใช้สิทธินี้ได้โดย [ติดต่อเรา](#)
7. สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล: ท่านมีสิทธิขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของได้ ดังต่อไปนี้
 - 7.1. ข้อมูลของท่านไม่มีความจำเป็นที่จะเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของท่าน
 - 7.2. เมื่อท่านได้ใช้สิทธิขอถอนความยินยอม และบริษัทไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้

ติดต่อเรา

หากท่านมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ ข้อกังวล หรือข้อร้องเรียนใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การดูแลและจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงการขอใช้สิทธิตามนโยบายฉบับนี้ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ของเราที่

- อีเมล: support@dotarai.co.th
- โทร: 02-105-4134, 02-564-8038 (เวลาทำการจันทร์-ศุกร์ 09:00 - 17:00 น.)
- สถานที่ติดต่อ: บริษัท ดอท อะไร จำกัด 131 หมู่ 9 ห้อง INC1-216 ต.คลองหนึ่ง อ. คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120

รุ่นเอกสาร: 1.0
เผยแพร่เมื่อวันที่: 27 ธันวาคม พ.ศ. 2564